

INFORMATION OM DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSAVTAL

Om Mangold
Mangold Fondkommission AB
Engelbrektsplan 2
114 34 Stockholm
Tel.: 08-503 015 50

Hemsida: www.mangold.se
Säte: Stockholm
Org.nr: 556585-1267

Mangold Fondkommission AB ("Mangold") är ett värdepappersbolag som i enlighet med lagen om värdepappersmarknaden har tillstånd att bedriva värdepappersrörelse. Mangold står under Finansinspektionens tillsyn. För information om de tillstånd Mangold har hänvisas till Finansinspektionens hemsida www.fi.se.

Hos Mangold kan du handla med olika typer av finansiella instrument. Kommunikationen mellan Mangold och dess kunder skall kunna ske per brev, telefax, e-post och telefon. Sändande och mottagande av order kan ske elektroniskt genom handelsapplikation men kan även ske per telefon. För mer information om Mangolds tjänster hänvisas till Mangolds hemsida www.mangold.se.

Om du blir depåkund hos Mangold öppnas en depå i enlighet med vid var tid gällande Depå-/Kontoavtal. För depån gäller vidare vad som framgår av vid var tid gällande Allmänna bestämmelser för depå/konto. Om du blir Handelsavtalskund gäller villkoren i avtalet. För transaktioner som görs i depån alternativt i enlighet med Handelsavtalet gäller Allmänna villkor för handel med finansiella instrument. Samtliga avtal, bestämmelser och villkor finns i vid var tid gällande lydelse tillgängliga på hemsidan www.mangold.se.

Det kostar inget att bli depåkund eller handelsavtalskund. För genomförande av transaktioner och andra tjänster betalar du avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislista. Hur denna avgift betalas och sättet för fullgörande framgår av allmänna villkoren till Depå-/Kontoavtalet. Information om vid var tid gällande priser är tillgänglig på hemsidan www.mangold.se. Till följd av Depå-/Kontoavtalet kan det tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Mangold eller påförs av Mangold.

Enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti har kunden, om kunden i händelse av Mangolds konkurs inte skulle få ut sina likvida medel inestående på konto hos Mangold, rätt till särskild ersättning med ett belopp som föreskrivs i lag, vilket per den 31 december 2010 uppgår till högst det belopp i kronor som vid tidpunkten för ersättningsrättens inträde motsvarar EUR 100 000. Ersättningen betalas ut av Riksgälden, utan att särskild ansökan därom behöver göras, i allmänhet senast tre månader från konkursbeslutet.

Enligt lagen (1991:158) om investerarskydd har kunden, om kunden i händelse av Mangolds konkurs inte skulle få ut sina finansiella instrument hos Mangold, rätt till särskild ersättning med ett belopp som föreskrivs i lag, vilket per den 1 juli 2009 uppgår till högst 250.000 kronor. Nämnada ersättning kan även innefatta medel som Mangold tagit emot med redovisningsskyldighet. Kund som vill ha ersättning skall senast ett år från den dagen för konkursbeslutet framställa krav till Riksgälden, som efter prövning betalar ut ersättning.

Handel med finansiella instrument innebär alltid ett risktagande. Att ett värdepapper historiskt har stigit i värde är ingen garanti för att så kommer att ske i framtiden. Dina investeringar kan således såväl öka som minska i värde och det finns inga garantier för att du får tillbaka ditt investerade kapital. För mer utförlig information om dessa risker se dokumentet "Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument" på hemsidan www.mangold.se.

Erbjudandet om att öppna en depå och/eller anta övriga tjänster gäller tills vidare. För Depå-/Kontoavtal och Handelsavtal gäller svensk lag och eventuella tvister skall avgöras av Stockholms tingsrätt i första instans.

Ångerrätt

Om avtal ingås på distans och du ångrar dig har du, *om du är konsument*, rätt att säga upp avtalad tjänst inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet, ex. Avtal om depå och servicekonto, och inte de enskilda avtal, tjänster, betalningar, transaktioner, överföringar, uttag eller motsvarande som genomförts innan du utövar din ångerrätt.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela Mangolds kundtjänst antingen per telefon (08-503 15 80) eller via brev (Mangold Fondkommission AB, Engelbrektsplan 2, 114 34 Stockholm). Om du ångrar dig har Mangold rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt. För att kunna avsluta depån måste eventuella värdepapper först överföras till annan depå eller ett VP-konto. Detsamma gäller för kontanta medel på depån. Om du inte vill att värdepapperen ska föras över måste du först sälja dem. Du kan även ge Mangold i uppdrag att sälja de värdepapper som finns i depån.

Efter att fristen för ångerrätt löpt ut har du rätt att senare säga upp avtalet i enlighet med vad som stadgas aktuellt avtal, ex. Avtalet om depå och servicekonto.

Reklamation eller klagomål

Om du är missnöjd med Mangold är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Kontakta gärna i första hand den person eller avdelning inom Mangold som haft hand om ditt ärende. Du kan kontakta oss på det sätt som du tycker är lämpligast – ex. per telefon, e-post eller brev – och, om du vill, även be oss att kontakta dig per telefon. Om du inte skulle vara nöjd med det

INFORMATION OM DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSAVTAL

svar du får kan du sedan kontakta Mangolds klagomålsansvarige person. Handläggningen underlättas om du bifogar den eventuella dokumentation du har i ärendet, till exempel avräkningsnotor, kontoutdrag, anteckningar m.m.

Om du vill diskutera ett klagomålsärende med någon utanför Mangold kan du vända dig till Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller Konsumentvägledningen i din kommun. Du kan även få ett klagomål prövat av utomstående genom vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden och allmän domstol.